

Datenschutzerklärung

Wir, Dr. W. Meili + Partner AG, Zürich, Pannell Kerr Forster AG, Zürich (inkl. Zweigniederlassung Zug), PKF Consulting AG, Zürich sowie PKF Wirtschaftsprüfung AG, Zürich (zusammengefasst als PKF Zürich) sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

Damit Sie wissen, welche Personendaten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), sowie der DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unsere betriebliche DatenschutzberaterIn, Frau Dominique Kipfer, wenden. Entweder per Post an:

PKF Consulting AG
DatenschutzberaterIn
Lavaterstrasse 40
CH-8002 Zürich

oder per E-Mail an: dominique.kipfer@pkf.ch

I. Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung von Personendaten

1. Beim Besuch unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Log-File). Ohne Ihr Zutun werden dabei folgende Daten verarbeitet und bis zur automatisierten Löschung nach 26 Monaten von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-

- Access-Provider)
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
 - die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort
 - der Name und die URL der abgerufenen Datei
 - den Status-Code (z.B. Fehlermeldung)
 - das Betriebssystem Ihres Rechners
 - der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache)
 - das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1)
 - Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Authentifizierung

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit- und stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebotes zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Datenbearbeitung kann nicht widersprochen werden, da wir Ihnen die Webseite ansonsten nicht zur Verfügung stellen können.

Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzwerkinfrastruktur oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- oder strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet. In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Schliesslich verwenden wir bei Ihrem Besuch unserer Websites Cookies und andere Anwendungen, die auf Cookies basieren. Weiterführende Informationen dazu finden Sie unter Abschnitt II «Cookies».

2. Kontaktformular

Sie haben die Möglichkeit, unser Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe der nachfolgenden Personendaten erforderlich (* zwingend):

- Name*
- E-Mail*
- Telefonnummer*
- Mitteilung*

Wir verwenden diese und weitere freiwillig in der Mitteilung eingegebene Daten (wie Anrede, Anschrift, Telefonnummer, Firma etc.) nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet. In der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage besteht unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen, die gegen die Datenbearbeitung sprechen.

3. Kontaktaufnahme per E-Mail

Sie haben die Möglichkeit, uns per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren und uns Fragen zu Dienstleistungen zu stellen. Wir erheben nur diejenigen Personendaten, welche Sie uns offenlegen. Folglich sind Sie für den Inhalt Ihrer Mitteilung verantwortlich und haben es in der Hand, welche Informationen Sie uns übermitteln. Wir empfehlen Ihnen, keine sensitiven Informationen zu übermitteln. Um Ihre Fragen beantworten zu können, kann es sein, dass wir Sie bitten, uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen (z.B. Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer etc.). Wir werden lediglich diejenigen Personendaten von Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

Für die Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Umbraco, Dänemark. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Umbraco gespeichert, was Umbraco den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer VII dieser Datenschutzerklärung.

Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags

gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass Umbraco einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Umbraco Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Umbraco finden Sie unter <https://umbraco.com/trust-center/>.

4. Bewerbung auf eine Stelle bei uns

Sie haben die Möglichkeit, sich per E-Mail oder postalisch auf offene Stellen zu bewerben. Bei der Bewerbung erheben wir diejenigen Daten, welche Sie uns in Ihren Bewerbungsunterlagen zustellen.

Ihre Bewerbungsunterlagen benötigen wir, um Ihre Bewerbung zu prüfen und Sie in diesem Zusammenhang gegebenenfalls zu kontaktieren. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen bzw. der Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie in unserem überwiegenden berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen, die gegen die Datenbearbeitung sprechen. Wir können bei einem Widerspruch allerdings das Bewerbungsverfahren nicht mehr fortführen.

Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

5. Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der Mandatsbeziehung

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Mandatsbeziehungen mit unseren Kunden und sonstigen Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten:

- Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen:

Wir entnehmen Personendaten (z.B. Namen, Vornamen, geschäftsrelevante Daten, etc.) aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet, etc.), Medien und dem Internet (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), um unsere Dienstleistungen ordnungsgemäss zu erbringen.

- Personendaten aus dem Vertragsverhältnis:

Wir bearbeiten Personendaten (z.B. Kontaktangaben, familiäre Verhältnisse, Nationalität, Aufenthaltsstatus, Konfession, Arbeitspensum, Zahlungsdaten, Angaben über Einkommen / Vermögen / Ausgaben / Schenkungen / Erbschaften, Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Leistungen gemäss der Domizilvereinbarung, anderen Verträgen oder den AGB, etc.) über unsere Kunden, deren Mitarbeiter, von Behörden (Schieds-)Gerichten und sonstigen Dritten (wie z.B. Gegenparteien, Geschäfts- und Vertragspartner unserer Kunden), sowie Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern zur Inanspruchnahme von Leistungen durch Sie oder Erbringung von Leistungen an Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe). Dazu gehören auch Angaben über Dritte, die uns von Ihnen zugetragen werden (z.B. für die Steuerveranlagung Informationen über den Partner / die Partnerin). Mit der Zustellung solcher Angaben stellen Sie sicher, dass die allfälligen Dritten über diese Datenweitergabe ausreichend informiert wurden und dieser, falls erforderlich, zugestimmt haben.

- Daten von Dritten:

Wir bearbeiten auch Personendaten, welche uns von Dritten im Rahmen unserer Dienstleistungen zugetragen werden. Dazu gehören Angaben über Sie, die uns von Personen aus Ihrem Umfeld (Arbeitgeber, Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) zugetragen werden, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, und Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben von Banken,

Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe).

- Daten zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:

Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen.

- Besonders schützenswerte Personendaten:

Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten für die Durchführung unserer Dienstleistungen, insbesondere im Bereich der Lohnadministration und Steuerdienstleistungen. Diese Daten sind regelmässig in Dokumenten enthalten und können auch Auskunft über Rasse oder ethnische Herkunft, religiöse Überzeugungen, Gesundheitszustand, politische Ansichten sowie biometrische Daten von Privatpersonen oder wirtschaftlichen Eigentümern von juristischen Personen geben. Zu den sensiblen Daten zählen auch negative Informationen über potenzielle oder bestehende Kunden sowie Bewerberinnen und Bewerber, die Auskunft über Straftaten oder strafrechtliche Verurteilungen geben. Obwohl unsere Webseite und Dienstleistungen nicht bewusst auf Kinder zugeschnitten oder an diese gerichtet sind, erhalten wir gelegentlich Informationen über Kinder, zum Beispiel im Rahmen eines Dienstleistungsauftrags.

Für die Bearbeitung von Personendaten zu den oben aufgeführten Zwecken, insbesondere zur Erbringung unserer Dienstleistungen, stützen wir uns auf die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen bzw. die Durchführung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie die Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Sofern die Datenbearbeitung sich auf ein berechtigtes Interesse stützt, können Sie den Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen, die gegen die Datenbearbeitung sprechen. Bei der Bearbeitung von Personendaten im Rahmen einer Vertragserfüllung können Sie der Bearbeitung zwar auch widersprechen, wir können dann aber allenfalls die von Ihnen ersuchte Leistung nicht mehr erbringen.

Besonders schützenswerte Personendaten werden nur mit Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bearbeitet, es sei denn, die Daten wurden indirekt und für rechtmässige Zwecke an uns übertragen. In diesen Fällen

stützen wir uns auf die oben aufgeführten Rechtsgrundlagen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Marketing

Wir verwenden Ihre Personendaten, um Ihnen für Sie relevante Informationen zu unseren Dienstleistungen zuzustellen. Dabei bearbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Adressen, E-Mail-Adressen und
- ggf. Interessen (z.B. auf Basis Ihrer Einkommens- und Vermögensstruktur) und weitere soziodemographische Daten

Diese Personendaten verwenden wir, um Ihnen unseren Newsletter oder Updates zu unseren Dienstleistungen zuzustellen. Für diese Bearbeitung stützen wir uns auf Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. Nutzung von Microsoft 365 für Online Meetings, telefonische Kommunikation und Datenbearbeitungen bei Mandatsarbeiten

7.1 Nutzung von Microsoft 365 im Allgemeinen

Für unsere tägliche Arbeit nutzen wir Microsoft 365 und verschiedene darin enthaltene Applikationen. Microsoft 365 ist eine Software der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA. Unser Vertragspartner ist jedoch Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (nachfolgend «Microsoft»).

Die Büro-Suite enthält zahlreiche Dienste, die im Büroalltag eingesetzt werden, wie z.B. Word, PowerPoint, Excel, Outlook und Teams. Microsoft 365 bietet zudem zusätzliche Onlinedienste. Dazu gehören unter anderem mehrere Cloud-Dienste, wie OneDrive und Exchange Online, bei denen die Daten statt im eigenen Unternehmen auf Servern von Microsoft gespeichert werden. Sämtliche Daten werden in Datacentern in der Schweiz gespeichert. Wir nutzen Office 365 E5.

Ein direkter Austausch von personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und unseren Microsoft 365-Anwendungen wird primär bei Online-Meetings über das Tool «Microsoft Teams» (siehe nachfolgend) sowie bei der Kommunikation per

E-Mail stattfinden. Mit den übrigen Funktionalitäten von Microsoft 365 werden Sie in den meisten Fällen nicht unmittelbar zu tun haben. In Ausnahmefällen kann es allerdings vorkommen, dass wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung einen Zugang zu Funktionen von Microsoft 365 ermöglichen, sofern dies für die Bearbeitung Ihres Mandates erforderlich oder sinnvoll sein sollte.

Falls wir Ihnen ausnahmsweise, wenn auch nur zeitlich beschränkt, einen direkten Zugang zu Microsoft 365 gewähren sollten, werden folgende Daten von Ihnen bearbeitet:

- IP-Adresse, mit der der Zugriff auf die Anwendungen von Microsoft 365 erfolgt
- Ihr Benutzername (Zugangsdaten zu den Microsoft 365-Anwendungen), Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben (z. B. optional die (private) Handynummer)
- Identifikationsmerkmale: Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der Microsoft 365-Anwendungen kennzeichnet. Dazu gehören insbesondere nachfolgende Stammdaten: Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mailadresse, dienstliche Faxnummer, sofern von Ihnen angegeben. Weitere Daten (wie z. B. ein von ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar. Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber insbesondere auch in Outlook für Sie jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden
- Für die Authentifizierung und den Lizenzgebrauch erforderliche Daten. In den Microsoft 365-Anwendungen werden sämtliche Nutzeraktivitäten, wie z.B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten/Dateien/Dokumenten, auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Anlegen, Ändern, Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat verarbeitet

Ansonsten bearbeiten wir über Microsoft 365 alle Daten, welche Sie uns per Telefon oder E-Mail bei Ihrer Kontaktnahme mitteilen. Falls die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einer Mandatsbeziehung erfolgt, bearbeiten wir die Daten, welche in Ziff. 5 vorangehend aufgeführt sind.

Derzeit speichern die folgenden Microsoft 365-Anwendungen Daten im Ruhezustand in der Schweiz: Exchange Online, SharePoint, OneDrive, Teams, Azure. In der Schweiz ruhende Daten können aber während der Nutzung dieser Anwendungen in andere Länder übermittelt werden. Andere Microsoft 365-Anwendungen als die oben genannten können zudem auch Daten im Ruhezustand ausserhalb der Schweiz speichern. Gemäss Microsoft werden die Daten in diesem Fall primär auf Servern in der EU gespeichert. Für diese Datenbearbeitungen haben wir mit Microsoft eine Auftragsbearbeitungsvereinbarung gemäss Art. 28 DSGVO bzw. Art. 9 bzw, 16 f. DSG abgeschlossen. Demgemäss haben wir für Microsoft 365 umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit z.B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen. Microsoft hat darüber hinaus die in seinen Verträgen eingebundenen EU-Standardvertragsklauseln durch weitere Schutzbestimmungen erweitert. Demnach verpflichtet sich Microsoft, gegen jede Anfrage einer staatlichen Stelle vorzugehen und Nutzer im Falle eines staatlichen Zugriffs zu entschädigen. Soweit Daten in Drittstaaten übermittelt werden, verwendet Microsoft stets eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselung und verspricht, dass die Daten unmittelbar nach der Verarbeitung wieder an den EU-internen Speicherort zurückgesendet werden.

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen von Microsoft Teams wird nachfolgend beschrieben. Die rechtliche Grundlage für alle anderen Datenbearbeitungen in Microsoft 365 ist primär die Bearbeitung für vorvertragliche Handlungen sowie die Durchführung eines Vertrages, d.h. der Mandatsbeziehung, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Falls Sie uns ausserhalb einer Mandatsbeziehung kontaktieren (per Telefon oder E-Mail) besteht unsere rechtliche Grundlage in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in der korrekten Beantwortung und Administration Ihrer Anfrage. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wir können in diesem Fall aber allenfalls Ihre Anfrage nicht mehr bearbeiten.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft 365 bearbeitet Microsoft auch gewisse Daten als eigenständiger Verantwortlicher und nicht als Auftragsbearbeiter von uns. Dies stellt für die betroffenen Personen, deren Daten in Microsoft 365 bearbeitet werden, ein Datenschutz-Risiko dar. Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen und EU-Standardverträge abgeschlossen, um ein Mindestmass an Datenschutz zu

garantieren. Beachten Sie bitte, dass wir auf die Datenbearbeitungen von Microsoft keinen Einfluss haben. In dem Umfang, in dem Microsoft personenbezogene Daten in Verbindung mit der Nutzung von Microsoft 365 bearbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang dieser Datenbearbeitungen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft hier. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten.

Microsoft erhebt und bearbeitet insbesondere Diagnosedaten, um Microsoft 365 sicher und auf dem neuesten Stand zu halten, Probleme zu beheben und Produktverbesserungen vorzunehmen. Durch den Einsatz von Windows Restricted Traffic Limited Functionality schränken wir die Verbindungen der Microsoft 365-Anwendungen zu Microsoft ein. Dadurch werden die mit Microsoft geteilten Diagnosedaten minimiert.

7.2 Microsoft Teams

Wir nutzen die Anwendung Microsoft Teams, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Microsoft Teams ist Teil von Microsoft 365.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende Personendaten können Gegenstand der Bearbeitung sein:

- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort, Text-, Audio- und Videodaten
- Authentifizierungsdaten
- Logfiles, Protokolldaten
- Inhalte des Online-Meetings (wenn Sie personenbezogen in Erscheinung treten mit Beiträgen)
- Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting

anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Anwendung abschalten bzw. stummstellen

- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden

Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das vor dem Online-Meeting transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Die rechtliche Grundlage für diese Datenbearbeitung sind vorvertragliche Massnahmen und die Durchführung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Meetings oder die telefonische Kommunikation im Rahmen der Kundenbeziehung erfolgen. Ausserhalb der Kundenbeziehung besteht die rechtliche Grundlage in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, nämlich in der optimalen Reaktion auf Ihre Kontaktauforderung per Telefon oder auch in Form eines Meetings. Sofern unsere rechtliche Grundlage in unserem berechtigten Interesse besteht, können Sie dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von Microsoft Teams aufrufen, ist Microsoft für die Datenbearbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Microsoft Teams nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Teams herunterzuladen. Sie können Teams auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Teams-App eingeben bzw. den Ihnen allenfalls zugestellten Link zum Meeting betätigen.

Microsoft behält sich vor, die mit Microsoft Teams bearbeiteten Personendaten zu eigenen Geschäftszwecken zu bearbeiten, sofern Microsoft überhaupt Zugang zu diesen Daten hat. Dies stellt für die Nutzer von Microsoft Teams ein Datenschutz-Risiko dar. Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen und EU-Standardverträge abgeschlossen, um ein

Mindestmass an Datenschutz zu garantieren. Beachten Sie bitte, dass wir auf die Datenbearbeitungen von Microsoft keinen Einfluss haben. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams Personendaten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft bearbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Bearbeitung durch Microsoft Teams erhalten Sie in den Datenschutzerklärung von Microsoft erhalten Sie hier. Informationen zu Datenbearbeitungen spezifisch betreffend Microsoft Teams erhalten Sie hier. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten. Microsoft kann Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA verarbeiten (siehe hierzu nachfolgend in Abschnitt VIII).

8. Anmeldung für Anlässe / Datenerhebungen bei Anlässen

Wir führen regelmässig Anlässe durch, sei es physische Anlässe zu spezifischen Themen, allgemeine Unternehmensanlässe, Webinare, etc., zu denen sich Kunden und Geschäftspartner und andere Interessierte anmelden können. Im Rahmen der Anmeldung erheben wir verschiedene Informationen über die Teilnehmer. Sie werden jeweils im Rahmen der Anmeldung darauf hingewiesen, welche Informationen über Sie wir zwingend benötigen. Wir erheben u.a. die folgenden Informationen:

- Vorname
- Nachname
- Firmenname
- Land
- Strasse/Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort /Stadt
- Kanton
- Telefon
- E-Mail Adresse
- Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzerklärung
- bei kostenpflichtigen Veranstaltungen die Zahlungsinformationen
- Je nach Veranstaltung weitere Informationen (z.B. betreffend Essenswünsche, etc.)

Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Teilnahme an den betreffenden Veranstaltungen und Anlässen sicherzustellen und um die Durchführung der Anlässe und Veranstaltungen zu organisieren. Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in vorvertraglichen Massnahmen und der Durchführung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen dieser eigenen Veranstaltungen, aber auch bei Anlässen, welche durch andere Organisationen durchgeführt werden, können wir ebenfalls Informationen von Ihnen erhalten, z.B. wenn Sie uns Ihre Visitenkarte geben oder sich mit uns bzw. unseren Mitarbeitern auf LinkedIn geschäftlich vernetzen. Diese Informationen stellen Sie uns freiwillig zur Verfügung. Wir werden diese Informationen, zusammen mit anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Personendaten, in unser zentrales, elektronisches Datenverarbeitungssystem aufnehmen und dort zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung nutzen (siehe nachfolgend Ziff. 9). Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in vorvertraglichen Massnahmen und der Durchführung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur zielgerichteten und effizienten Verwaltung der Kontakte und Geschäftsbeziehungen. Sie können der Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wir können dann aber allenfalls von Ihnen gewünschte Dienstleistungen nicht mehr entsprechen.

9. Zentrale Kundendatenbank

Wir speichern die von diesen Datenschutzbestimmungen betroffenen und in diesen erwähnten Personendaten in einem zentralen elektronischen Datenverarbeitungssystem. Dazu arbeiten wir mit der Software-Plattform von Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Schweiz.

Nebst den vorangehend erwähnten Bearbeitungszwecken nutzen wir diese Personendaten auch dafür, um die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen optimaler zu organisieren und zu betreuen. Wir ordnen Ihnen hierzu jeweils in unserem zentralen Datenverarbeitungssystem verschiedene Merkmale zu (z.B. für welche Themen Sie sich interessiert haben, etc.). Diese Merkmale leiten wir aus den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bzw. den über Sie erhobenen, vorangehend erwähnten Daten ab. Wir führen hierzu jedoch kein umfassendes Profiling durch. Relevant für diese Zwecke sind insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name, Titel, Alter, Geburtsjahr
- Geschlecht
- Kontaktdaten
- Berufliche Daten (z.B. Funktion, Position; Ihre Geschäfts-Website, Ihre Geschäftsemail; berufliche Qualifikationen, Ausbildung und Spezialisierung)
- Angaben zu den Interaktionen mit uns, wie behandelte Themen, gestellte Fragen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten, welche Veranstaltungen Sie besucht haben; Ihr Feedback zu den Veranstaltungen, etc.

Diese Bearbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur kundenfreundlichen und effizienten Verwaltung von Kundendaten. Die Bearbeitung erfolgt auch, um Ihnen allenfalls auf der Website oder in unserer Kommunikation mit Ihnen interessenbezogene Inhalte anzuzeigen. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist sodann auch die Vertragserfüllung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen.

Kunden können in Absprache und nach Genehmigung durch uns direkt auf gewisse Personendaten in der Abacus-Lösung zugreifen und diese bearbeiten. Für diese Bearbeitungen sind die Kunden Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen. Der Kunde muss sicherstellen, dass nur diejenigen Personen (Mitarbeitende oder Vertragspartner des Kunden) auf die Personen-/Finanzdaten zugreifen, welche dafür vom Kunden die entsprechende Berechtigung erhielten. Der Kunde ist für alle Handlungen und Datenbearbeitungen verantwortlich, welche über den ihm gewährten Zugang zur Abacus-Lösung erfolgen.

II. Cookies / Tracking-Tools (z.B. Google Analytics / DoubleClick / Webanalysedienst etc.)

1. Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich sind, d.h. "technisch notwendig". Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, um besser zu verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen. Generell können Cookies auch von Ihnen selber gesperrt werden – wobei es dann sein kann, dass damit auch Funktionalitäten wie z.B. Sprachwahl, Standortsuche etc. nicht mehr funktionieren.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Webseite.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen dazu, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei den gängigsten Browsern konfigurieren können.

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari für Desktop](#)

- Apple Safari für Mobile

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

Im Zusammenhang mit der Organisation der Cookies auf unserer Webseite verwenden wir Funktionen des Anbieters Cookiebot. Cookiebot wird von Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, DK, zur Verfügung gestellt. Cookiebot unterstützt uns bei der Verwaltung und Organisation der eingesetzten Cookies, z.B. auch bei der Erstellung von Cookie-Bannern. Durch die Verwendung dieser Funktionen können personenbezogene Daten an Cookiebot übermittelt werden. Sofern Sie auf Ihrem Browser oder Endgerät Cookies zulassen, werden folgende Informationen an Cookiebot übermittelt: IP-Adresse (in gehashter Form), Datum und Uhrzeit Ihrer Zustimmung zu Cookies, technische Browserdaten, Cookies, welche Sie zugelassen haben. Diese Informationen werden gemäss Informationen von Cookiebot innerhalb von Europa gespeichert und bearbeitet. Alle Informationen werden von Cookiebot spätestens 12 Monate nach erfolgter Zustimmung gelöscht. Sie können die Übermittlung von Informationen verhindern, wenn Sie im Cookie-Banner Cookies ablehnen oder in Ihrem Browser, wie vorangehend beschrieben, deaktivieren. Die rechtliche Grundlage für den Einsatz von Cookiebot liegt in unserem berechtigten Interesse am rechtskonformen Einsatz von Cookies im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. in Ihrer Zustimmung zu Cookies nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen von Cookiebot finden Sie unter <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

2. Tracking- und Webanalyse-Tools

2.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 1 vorangehend). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel zusammen mit den unter Abschnitt I Ziff. 1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und bearbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. hierzu Abschnitt VIII nachfolgend).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen. Für diese Bearbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen mit den nachfolgenden Diensten bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 1 vorangehend) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

2.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google).

Abweichend von der Beschreibung in Ziffer 2.1 werden in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert. Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu Abschnitt VIII nachfolgend).

Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten Daten (einschliesslich der IP-Adresse), die sich auf die Nutzung der Websites beziehen, durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Ein Opt-Out-Cookie wird auf Ihrem Gerät gespeichert. Wenn Sie Cookies löschen, muss der Link erneut angeklickt werden.

III. Social Media

Auf unserer Webseite finden Sie Verlinkungen zu Social Media Netzwerken. Es handelt sich hierbei nicht um vom Anbieter bereitgestellte Plugins, die, ohne Einflussnahme der Nutzer, beim Laden der Seite bereits Daten an den Anbieter übermitteln. Hinter den Schaltflächen zu den Social Media Netzwerken verbirgt sich lediglich ein Link zum Social Media Netzwerk inkl. Übergabe der zu teilenden Website. Es werden keine Nutzerdaten von der Website an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Die Links führen zu folgenden Netzwerken:

- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA
- Meta, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- X International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Irland
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Wenn Sie einen Link zu unserem Social Media-Profil aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenzen besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Die Plattformen bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortung, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen). Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare). Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der

Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen; betreffend LinkedIn [hier](#). Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese Ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können.

Wir bearbeiten diese Daten, um unsere Online-Präsenzen bedarfsgerecht zu gestalten und fortlaufend zu optimieren sowie um unsere (potentiellen) Kunden persönlich und personalisiert ansprechen zu können und Ihnen optimale, individuelle Lösungen anbieten können. Wir bearbeiten die Daten auch, um Anfragen zu beantworten und um direkt über unsere Online-Präsenzen mit den Nutzern zu kommunizieren. Wir nutzen die Daten auch, um Online-Werbung in unseren Online-Präsenzen zu steuern und dadurch Streuverluste zu reduzieren.

Die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitungen über unsere Online-Präsenzen ist einerseits die Einwilligung der Nutzer der Online-Präsenzen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sowie vor allem unser berechtigtes Interesse an den Datenbearbeitungen für die nachfolgenden Zwecke nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

IV. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich z.B. aus den Bestimmungen zur Buchführung, Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

V. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenbearbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie können Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

PKF Consulting AG
DatenschutzberaterIn
Lavaterstrasse 40
CH-8002 Zürich

oder per E-Mail an: dominique.kipfer@pkf.ch

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten, Beschwerde einzureichen.

VI. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Wir geben Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Die Nutzung der hierzu weitergegebenen Daten durch die Dritten ist streng auf die genannten Zwecke beschränkt. Die Datenempfänger sind vertraglich zum Schutz der ihnen anvertrauten Daten verpflichtet.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung explizit erwähnt. Bei den übrigen Datenempfängern handelt es sich um folgende Kategorien:

- Mitgliedsunternehmen des PKF Netzwerks (einsehbar unter: <https://www.pkf.ch/netzwerk/>), falls für administrative Zwecke notwendig (z. B. Hosting und Unterstützung von IT-Anwendungen, Durchführung von Prüfungen zur Ermittlung von Kundenkonflikten), sowie zur Bereitstellung professioneller Dienstleistungen für unsere Kunden (z.B. Beratungsleistungen durch PKF Mitgliedsunternehmen in verschiedenen Regionen);
- Dritte, die uns bei der Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten unterstützen (z. B. Anbieter von Telekommunikationssystemen, Poststellenmanagement, IT-System-Support, Dienstleistungen zur Dokumentenerstellung,

cloudbasierten Softwarediensten). Zu nennen sind hierbei insbesondere die All Consulting AG, St. Gallen, und die UMB AG, Cham, von welchen wir SaaS- und Hosting-Leistungen beziehen. Die Personendaten werden hierbei auf Servern in der Schweiz gehostet.

- Unsere professionellen Berater, einschliesslich Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Versicherer;
- Versicherungsbroker;
- Anbieter von Zahlungsdienstleistungen;
- Anbieter von Marketingdienstleistungen;
- Vollzugsbehörden oder andere Regierungs- und Aufsichtsbehörden (z. B. RAB, FINMA) sowie andere Dritte, wenn dies der Erfüllung geltender Gesetze und Vorschriften dient (z.B. Steuerbehörden);
- Das Unternehmen, welches unsere Webseite hostet.

VII. Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an dritte Unternehmen im Ausland, insbesondere Mitgliedsunternehmen des PKF Netzwerks, zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Abschnitt I und VI erwähnt worden.

Bei Datentransfers werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU auch die Schweiz), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) sowie die Webseite der EU-Kommission). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, werden, soweit bei der einzelnen Datenverarbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme (vgl. Art. 49 DSGVO bzw. Art. 17 DSG) angegeben wird, geeignete Massnahmen implementiert. Es handelt sich dabei, soweit nichts Anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO bzw. Art. 16 Abs. 2 lit. d DSG, die auf den Webseiten des Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und der EU-Kommission abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Abschnitt V).

VIII. Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir angemessene Massnahmen treffen, um Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessenen zu schützen.

IX. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

X. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im November 2023 aktualisiert.